

Description

Formation destinée aux professionnels souhaitant devenir des auditeurs qualité internes, afin de mener des audits internes efficaces et pertinents dans leurs organisations.

Contenu de la formation

- Cadre normatif relatif aux audits internes
- Les différentes phases d'un système de management de la qualité
- Exigences et profils des auditeurs
- Planification et préparation d'audits
- Technique d'audits et de communication dans le cadre de l'audit
- Préparation, réalisation et documentation d'audits
- Identification des défaillances et des faiblesses
- Mesures correctives et programmes d'amélioration
- Ateliers pratiques ; réalisation de trois audits

Intervenants

Christophe Auguste

Public cible

Collaborateurs du domaines santé et social

Conditions Générales

1. Modalités d'inscription

Afin que votre inscription puisse être prise en considération, nous vous demandons de tenir compte des conditions « public cible » et de respecter le délai d'inscription qui est d'une semaine avant le début du cours. Une confirmation officielle vous sera envoyée.

2. Facturation

Le règlement de la formation se fait une semaine avant le début de la formation. La résidence se réserve le droit de modifier une date de cours en cas de nécessité. Elle en informe les personnes inscrites dans les meilleurs délais. La formation débute uniquement si le nombre de participant-e-s est suffisant (10 personnes au minimum).

3. Conditions de désistement et remboursement des frais de formation

Tout désistement doit être annoncé par mail à l'adresse info@residence-stmartin.ch. La date de réception du mail est considérée comme date officielle de désistement. En cas de désistement entre la décision d'admission et une semaine avant le début des cours, 50% des frais de formation sont dus. En cas de désistement moins d'une semaine précédant le premier jours cours, la totalité de l'écolage est due. En cas d'arrêt après le début de la formation, la totalité de l'écolage est due.

LANGUE

Français

LIEU

Résidence St-Martin,
Route de la Résidence 1
Cottens 1741 ou sur site

HORAIRES

9h00 – 17h00

NOMBRE

15 participants

TARIF

300.- CHF les 2 jours
Repas et matériel de cours
compris

INSCRIPTION

info@residence-stmartin.ch